Kepada

Segenap Kantor Wilayah,

KCK Menara BCA,

Segenap Kantor Cabang Utama/

Kantor Cabang Pembantu,

Divisi Tresuri, dan

Biro Banknotes Services

PT BANK CENTRAL ASIA Tbk

#### Perihal: Penyesuaian Pelaksanaan Transaksi pada Aplikasi Financial Institution Remittance (Fire)

|  |  |
| --- | --- |
| Pengantar | Untuk mendukung kelancaran dalam proses transaksi pada Aplikasi Financial Institution Remittance (Fire), maka dilakukan penyesuaian prosedur. |

|  |  |
| --- | --- |
| Referensi | Surat Edaran ini berpedoman pada [PAKAR - Financial Institution Remittance (Fire)](https://pakar.intra.bca.co.id/article/list/3038f688-c525-4553-9caf-1695376b0600) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Status Transaksi Fire | Status Transaksi Fire adalah status yang digunakan untuk menunjukkan keaadan transaksi yang ada di Fire. |  |  |
| Cakupan perubahan | Berikut cakupan perubahan terkait Status Transaksi Fire   |  |  | | --- | --- | | **Kondisi Saat Ini** | **Kondisi Perubahan** | | Status Transaksi Fire “Credited to Beneficiary account” dengan keterangan “Dana telah dibayarkan ke Rekening Penerima pada dd-mm-yy”. | Perubahan Status Transaksi FIRE menjadi sebagai berikut.   * Penghapusan “Credited to Beneficiary account”. * Penambahan Status Transaksi Fire yaitu “Credited to BCA” dan “Credited to Other Bank". | | Penanganan Data Interface dari Aplikasi Fire ke KUCO dan FACTOR OR   * Data Interface Transaksi Fire   Mapping data transaksi Fire yang di-*interface* ke Aplikasi KUCO dan FACTOR OR untuk diteruskan ke bank lain. | Perubahan Penanganan Data Interface dari Aplikasi Fire ke KUCO dan FACTOR OR menjadi sebagai berikut.   * Data Interface Transaksi Fire   Mapping data transaksi Fire yang di-*interface* ke Aplikasi KUCO dan RENDY OR untuk diteruskan ke bank lain. | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Pencairan dana tunai yang dapat diproses melalui Aplikasi Fire | Pencairan dana tunai yang dapat diproses melalui Aplikasi Fire antara lain:   * Transaksi dari MoneyGram * Transaksi dari Xpress Money\*) * Transaksi dari Fire Cash * Transaksi dari RIA   \*) Formulir yang digunakan untuk melakukan pencairan dana tunai MoneyGram adalah Slip Penerimaan BCA-MoneyGram (TXI 0001-C-2021).  Teller harus memastikan penerima dana telah melengkapi seluruh data yang dibutuhkan pada Slip Penerimaan BCA-MoneyGram berdasarkan Petunjuk Pengisian Formulir Pencairan Dana Tunai Moneygram yang dapat dilihat pada myBCA Portal > Dokumen > Database Formulir > TXI. |

Bersambung ke halaman berikut

#### Perihal: Penyesuaian Pelaksanaan Transaksi pada Aplikasi Financial Institution Remittance (Fire), Sambungan

|  |  |
| --- | --- |
| Pencairan tunai Moneygram beda nama | Jika terdapat perbedaan nama antara kartu identitas, formulir, dan aplikasi, maka pencairan tunai Moneygram tidak dapat dilakukan dan perlu dilakukan perubahan nama pengirim. |

|  |  |
| --- | --- |
| PIN/nomor referensi/*security code* | Pencairan dana tunai pada Aplikasi Fire memerlukan PIN/nomor referensi/*security code* dari institusi pengirim yang bekerja sama dengan BCA.  PIN tersebut berbeda-beda sesuai dengan format PIN yang diberikan oleh institusi pengirim yang bekerja sama dengan BCA, apabila mitra tidak memiliki no pin maka Fire akan mengenerate pin otomatis dengan format AA + nomor pin  Inquiry format PIN/no referensi/*security code* dapat dilakukan melalui Menu TT Cash Encashment – Help PIN |

|  |  |
| --- | --- |
| Dokumen untuk transaksi pencairan IR tunai | Berikut dokumen syarat transaksi pencairan IR tunai yang diterima dari Teller untuk kebutuhan proses transaksi pada aplikasi.   * Formulir Pencairan Dana secara Tunai, atau Slip Penerimaan BCA-MoneyGram, khusus untuk pencairan tunai MoneyGram. * Kartu identitas asli (KTP/SIM/Paspor). * Surat kuasa dari pihak yang berhak menerima hasil pencairan dana dan kartu identitas asli pemberi dan penerima kuasa, jika transaksi dikuasakan\*)   Catatan  \*) Untuk pencairan MoneyGram dan RIA, transaksi tidak dapat dikuasakan. |

|  |  |
| --- | --- |
| Monitoring Transaksi Fire | Pada akhir hari, …… (RPS) melakukan monitoring jumlah item transaksi dengan membandingkan file transaksi terhadap transaksi yang berhasil diproses oleh Fire.  Apabila |

|  |  |
| --- | --- |
| Laporan Monitoring Transaksi Fire | Laporan monitoring transaksi Fire antara lain:   * Laporan PL 4001 yang berisi laporan transaksi penolakan Fire * Laporan FI-3002 |

|  |  |
| --- | --- |
| Alur Proses Penanganan Transaksi Tolakan OR oleh RVS | Perubahan alur proses penanganan tolakan OR menggunakan aplikasi RENDY adalah sebagai berikut |
| Proses Balancing di Kantor Pusat | Perubahan alur proses balancing data transaksi Fire yang diteruskan ke Bank Lain melalui KU oleh Biro RVS adalah sebagai berikut |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Update dan/atau akses | Dengan dikeluarkannya Surat Edaran ini, maka dilakukan penyesuaian pada PAKAR sebagai berikut.   |  |  | | --- | --- | | **PAKAR/Database** | **Keterangan** | | PAKAR | Perubahan Artikel [PAKAR - Financial Institution Remittance (Fire)](https://pakar.intra.bca.co.id/article/list/3038f688-c525-4553-9caf-1695376b0600) | |

Ketentuan ini berlaku mulai tanggal DD Month YYYY.

**DIVISI STRATEGI DAN PENGEMBANGAN OPERASI-LAYANAN**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SUSANWATI |  | FIFIE DARMAWAN |
| Head of Exp Design – Consumer and Wholesale Banking |  | Head of Exp. Design – Wholesale & Corp. Banking |

Tembusan:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * DAI | * DPP | * GTP |
| * DCP | * MRK | * DTR |

|  |
| --- |
| EDW.ssi-c/ |